

Atención primaria para toda la familia

Dígale adiós a una atención de la salud complicada, impersonal y costosa.

Su proveedor de atención primaria y su equipo de atención están aquí para hacer que la atención de la salud sea más **personal**.

¿Qué es un proveedor de atención primaria?



Su proveedor de atención primaria es un médico, enfermero practicante (NP) o médico asistente (PA) que lo ayuda a administrar **su salud a largo plazo** y a atender sus necesidades de atención de la salud de rutina.

Puede proporcionar:

- Visitas anuales de bienestar, también llamados chequeos o exámenes físicos anuales, para ayudarle a mantenerse saludable en cada etapa de la vida. Esto incluye visitas de control para niños y bebés sanos.
- Tratamiento de afecciones médicas comunes y lesiones menores.
- Derivaciones a especialistas dentro de la red cuando sea necesario.
- Los exámenes de salud y las vacunas de rutina pueden ayudar a detectar problemas de salud de manera temprana o prevenirlos antes de que comiencen.
- Asesoramiento sobre hábitos saludables que se adapten a su horario, estilo de vida y objetivos.
- Respuestas a sus preguntas sobre su salud y atención médica.



Llámenos primero.

¿Está enfermo o lesionado e intenta decidir a dónde ir para recibir atención? Llámenos primero.

Un equipo dedicado de enfermeros titulados y un proveedor de guardia están aquí para usted cuando tiene **preguntas de salud** o no está seguro de a dónde acudir para recibir atención que no sea de emergencia. Evaluarán sus síntomas y pueden ayudar con lo siguiente:

- Determinar los próximos pasos adecuados para la atención en el hogar.
- Programar una cita el mismo día o al día siguiente en un centro de atención de Spira cerca de usted.
- Identificar la atención dentro de la red que mejor se adapte a sus necesidades específicas.

Cuente con nosotros.

(913) 29-SPIRA (77472)

Si tiene una emergencia médica, llame de inmediato al 911. Para obtener asistencia de salud mental, llame al 988.

Los miembros de Blue KC inscritos en un plan de salud con Spira Care tienen acceso exclusivo a centros de atención médica de Spira Care para recibir servicios de atención primaria. Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

Su equipo de atención médica

Trabajamos juntos para ponerlo en el **centro** de su atención.

Su equipo de atención médica de Spira Care es un grupo multidisciplinario de profesionales de atención médica dirigido por médicos que ofrecen servicios bajo un mismo techo, **solo para usted**.

- ♥ Atención primaria para bebés, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores
- ♥ Asistencia de salud conductual para toda la familia
- ♥ Manejo de la diabetes
- ♥ Coordinación de derivaciones
- ♥ Manejo integral de los medicamentos
- ♥ Administración de la atención médica



913-29-SPIRA (77472)

SpiraCare.com

Asistencia para la salud conductual

Los asesores de salud conductual son una parte importante de **su equipo de atención**. Trabajan junto con su médico de atención primaria para apoyar su salud y bienestar a largo plazo. Pueden ayudar a abordar lo siguiente:

- Cambios de estilo de vida saludables que pueden ayudarlo a controlar afecciones crónicas como la diabetes y la hipertensión
- Afecciones de consumo de sustancias
- Aprovechar al máximo sus opciones de atención médica para apoyar su salud mental y física
- Síntomas relacionados con el estrés y la ansiedad

Si necesita tratamiento fuera de Spira Care, podemos conectarlo con un especialista en salud conductual dentro de la red.

Manejo integral de los medicamentos

Los medicamentos recetados y de venta libre son los tratamientos más comunes para muchas afecciones. **¿Su plan de tratamiento funciona para usted?** Nuestro farmacéutico de atención ambulatoria trabaja con su médico de atención primaria para garantizar que sus medicamentos:

- Funcionen para usted y sean accesibles.
- Sean seguros, eficaces y lo más asequibles posible.
- Pasen del hospital a su médico de atención primaria después de una hospitalización.

Manejo de la atención de la diabetes

Si tiene diabetes o está en riesgo de desarrollar diabetes, un miembro crítico de su equipo de atención puede ser un especialista en atención de la diabetes.

Puede:

- Ayudarlo a comprender su diagnóstico y a controlar su salud de manera proactiva.
- Asociarse con usted y su médico de atención primaria para desarrollar un plan de atención que aborde sus necesidades únicas.
- Apoyarlo y abogar por usted.

Controlar una afección crónica puede ser abrumador, ya sea que se trate de un nuevo diagnóstico o que haya sido tratada durante años. Nos apasiona asociarnos con usted para crear un plan de control de la diabetes que funcione para **USTED**, para que pueda sentirse lo mejor posible y disfrutar de cada etapa de la vida.

Guías de atención médica

Estos guías son profesionales de atención médica con experiencia en enfermería y beneficios que pueden ayudarlo a orientarse con respecto a su atención, dentro y fuera de los centros de atención médica de Spira Care.

En colaboración con el resto de su equipo de atención, los guías de atención están aquí para responder sus preguntas sobre el costo y la cobertura, y ayudarlo a encontrar opciones dentro de la red que satisfagan sus necesidades, horarios y preferencias.

Acceso y conveniencia

Spira Care fue diseñado pensando en su familia y su horario.

- Programe una llamada telefónica para toda su familia o use el portal para pacientes.
- Citas el mismo día, al día siguiente y los sábados en la mayoría de los centros de atención médica
- Análisis de laboratorio y radiografías en el sitio en la mayoría de los centros de atención médica para obtener resultados más rápidos

Administración de la atención médica

¿Se siente abrumado por un nuevo diagnóstico o por el manejo de sus afecciones médicas?

El equipo de administración de la atención de enfermeros titulados adopta un enfoque holístico para ayudarlo a navegar por su atención cuando parezca complicada. Trabajan en estrecha colaboración con su equipo de atención para asegurarse de que tenga el apoyo que necesita.

Coordinación de derivaciones

En Spira Care, nuestro objetivo de simplificar su experiencia de atención de la salud se extiende más allá de las paredes del centro de atención médica de Spira Care.

Cuando necesite ver a un especialista, podemos identificar opciones dentro de la red, ayudarlo a elegir la que mejor se adapte a usted e incluso programar su cita. También podemos responder sus preguntas sobre cómo minimizar sus costos lo máximo posible.